

Conditions Générales de Ventes

Les Éditions de la Fenestrelle du site sont inscrites au registre du commerce sous le numéro : 793 224 924 RCS Nîmes.

L'adresse postale est : Éditions de la Fenestrelle 3 Impasse de la Margue 30190 Brignon

L'adresse de courrier électronique est : b.malzac@editions-fenestrelle.com

Le directeur de la publication du site www.editions-fenestrelle.com est Monsieur Bernard Malzac, responsable des Éditions de la Fenestrelle

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site www.editions-fenestrelle.com suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic a valeur de "signature numérique"

Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par le vendeur au consommateur.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées les Éditions de la Fenestrelle qui se réservent de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2 : Caractéristiques des livres proposés

Les livres proposés sont ceux qui figurent dans la rubrique « Les ouvrages » ou dans le catalogue publiés dans le présent site. Ces livres sont fournis dans la limite des stocks disponibles. Chaque livre est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur.

Les photographies de la rubrique « Les ouvrages » ou du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Article 3 : Prix unique du livre

Les prix des livres sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors participation aux frais d'expédition (voir délais et coûts). Conformément à la loi n°81-766 du 10 août 1981, relative au prix du livre, le livre bénéficie d'un prix unique fixé par l'éditeur préalablement à sa commercialisation. Il est identique dans tous les points de vente du territoire français (librairies traditionnelles et librairies en ligne).

Article 4 : Modification des prix

Les Éditions de la Fenestrelle se réservent le droit de modifier ses prix à tout moment, dans le strict respect des dispositions légales françaises, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les marchandises livrées et facturées restent intégralement la propriété des Éditions de la Fenestrelle aussi longtemps qu'elles n'auront pas été payées en totalité.

Article 5 : Commande

L'acheteur, qui souhaite acquérir un livre doit obligatoirement :

- Remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un.
- Remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis.
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée.
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues.
- Confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles. Ce dispositif s'adresse aux commandes opérées en ligne sur le présent site.

Article 6 : En cas d'importation

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine l'Acheteur est l'importateur du ou des produits concernés. Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'État sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort des Éditions de la Fenestrelle. Ils seront à la charge de l'Acheteur et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents de son pays. Il est conseillé à l'Acheteur de se renseigner sur ces aspects auprès des autorités compétentes.

Article 7 : Disponibilité

La boutique des Éditions de la Fenestrelle n'a pas vocation à vendre en quantités importantes les produits proposés.

Malgré tous les soins apportés à l'actualisation des informations données sur site internet les Editions de la Fenestrelle ne peuvent garantir l'information de disponibilité des ouvrages au moment de la validation de la commande par l'acheteur. En cas d'indisponibilité de l'ouvrage ou d'un des ouvrages de la commande, l'intégralité de la commande est annulée, et l'ouvrage remboursé. L'acheteur sera informé par mail. S'il entend acquérir le ou les autres livres qui sont disponibles, il devra repasser une nouvelle commande.

Article 8 : Modalités de paiement

Le paiement est exigible à la commande.

Il peut être effectué selon l'une des 3 modalités décrites ci-dessous:

- Par **Paypal**, le paiement est gratuit si vous faites des achats en euros ou en couronnes suédoises dans l'EEE. C'est le vendeur qui s'acquitte des frais de transaction. De plus

vos informations confidentielles sont cryptées et ne sont jamais communiquées au vendeur. Par cela, il vous suffit d'ouvrir un compte.

- Par **chèque bancaire** ou postal (compensable en France uniquement) établi à l'ordre des Editions de la Fenestrelle.
- Par **virement bancaire**, il vous suffit de me contacter par mail pour que je vous envoie mes coordonnées bancaires. (*Attention* : Si votre banque applique des frais bancaires sur le virement, ceux-ci sont à la charge du client).

Le traitement de la commande sera effectué après réception du virement.

Article 8 : Modalité de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que l'acheteur a indiquée au cours du processus de commande. Ils sont expédiés au plus tard 7 jours après validation de la commande. Les Editions de la Fenestrelle ne sauraient garantir aucun délai de livraison effectif à partir du moment où le colis aura quitté ses locaux. Les Éditions de la Fenestrelle ne seront donc pas responsables en cas de défaut d'acheminement par le transitaire (dysfonctionnement des services du transitaire, mouvement social, incapacité temporaire des infrastructures de transports, etc...). Elles ne sauraient non plus être tenues responsables des avaries éventuelles subies par le colis au cours de l'acheminement.

En tout état de cause, conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison de plus de 7 jours, l'acheteur bénéficie de la possibilité d'annuler sa commande dans un délai de 60 jours ouvrés. Dans ce cas, si l'acheteur a reçu le produit, et qu'il souhaite annuler la transaction, les Éditions de la Fenestrelle procéderont au remboursement du produit et au remboursement des frais d'envoi une fois l'intégralité de la commande réceptionnée par les Éditions de la Fenestrelle dans sa totalité et dans son état d'origine.

Les frais de livraison sont calculés et proposés au moment de la saisie de la commande : la validation de la commande par l'acheteur implique qu'il accepte d'acquiescer, en sus du montant des produits, les frais de livraison proposés par Editions de la Fenestrelle.

Ils sont fonction du lieu de destination et du poids de la commande (Tarif postal en vigueur).

Article 9 : Droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux personnes physiques.

Conformément aux articles L. 120-20, le consommateur dispose d'un **délai de sept jours** calendaires pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la réception de la commande du consommateur. Tout retour pourra être signalé au préalable auprès des Éditions de la Fenestrelle. Le ou les livre(s) devra(ont) être retourné(s) à l'adresse du vendeur.

Seuls seront repris les livres renvoyés intacts et en parfait état de revente. Tout livre qui aura été abîmé, ou dont leur emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé, ni repris, ni échangé. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais d'envoi et de retour. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de

demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais du consommateur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, les Éditions de la Fenestrelle rembourseront le consommateur dans un délai maximum de trente jours.

Article 10 : Force majeure

La responsabilité de l'une ou l'autre des parties ne pourra être recherchée si l'exécution du contrat est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, du fait de l'autre partie ou d'un tiers ou de causes extérieures telles que les conflits sociaux, intervention des autorités civiles ou militaires, catastrophes naturelles, incendies, dégâts des eaux, interruption du réseau de télécommunication ou du réseau électrique.

Article 11 : Droit applicable, Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La responsabilité des Éditions de la Fenestrelle ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré (par exemple en cas d'interdiction d'un titre...). Il appartient à l'acheteur de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services qu'il envisage de commander.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité aux Éditions de la Fenestrelle pour obtenir une solution amiable. À défaut, le litige pourra faire l'objet d'une procédure auprès du Tribunal de Commerce de Nîmes.

Article 12 : Propriété intellectuelle

Le site et tous droits qui lui sont attachés sont la propriété exclusive des Éditions de la Fenestrelle

Toutes les marques, logos et autres signes distinctifs reproduits sur le site ainsi que sur les sites auxquels celui-ci permet l'accès par l'intermédiaire de liens hypertextes, sont la propriété exclusive de leurs titulaires et sont protégés à ce titre par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction non autorisée de ces marques, logos et signes constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales.

Les Éditions de la Fenestrelle autorisent l'utilisation de reproduction, d'adaptation, de traduction, de diffusion sur internet en toutes langues et dans la limite d'une exploitation non commerciale à condition d'en mentionner la source (www.editions-fenestrelle.com)

Tous les textes, commentaires, illustrations, données ou images reproduits sur le site et sur ceux auxquels il permet l'accès font l'objet d'un droit d'auteur et leur reproduction ou téléchargement non autorisé constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales.

Article 13 : Durée

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des produits présentés par les Editions de la Fenestrelle

Article 14 : Dispositions générales

Les parties reconnaissent que le présent contrat constitue l'intégralité de l'accord conclu entre elles et se substitue à toute offre, disposition ou accord antérieurs, écrits ou verbaux.

Aucun document postérieur, aucune modification du contrat quelle qu'en soit la forme ne produira d'effet entre les parties sans prendre la forme d'un avenant dûment daté et signé par elles.

Si l'une quelconque des stipulations du présent contrat s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité du contrat ni altérer la validité de ses autres dispositions.

Le fait que l'une ou l'autre des parties ne revendique pas l'application d'une clause quelconque du contrat ou acquiesce à son inexécution, que ce soit de manière permanente ou temporaire, ne pourra être interprétée comme une renonciation par cette partie aux droits qui découlent pour elle de ladite clause.

Article 15 : Protection des données personnelles

Toutes les données que vous nous confiez le sont afin de pouvoir traiter vos commandes.

En vertu de la loi no 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès des Éditions de la Fenestrelle d'un droit de rectification, de consultation, de modification et de suppression des données que vous nous avez communiquées. Ce droit peut également être exercé en ligne.